



Heurigenrestaurant Probuskeller

Inh. Benjamin DÖLLER
Hauptstrasse 129
7201 Neudörf / Leitha
☎ +43 2622 77408

✉ office@doeller-probuskeller.at

Datenschutzerklärung und Impressum

Heurigenrestaurant Probuskeller – Döller Benjamin

1. Verantwortlicher

Heurigenrestaurant Probuskeller
Inhaber Benjamin Döller
Hauptstraße 129
7201 Neudörf
Österreich

Telefon: +43 2622 77408
E-Mail: office@doeller-probuskeller.at

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) ist das oben genannte Unternehmen.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Im Rahmen unseres Heurigenbetriebs verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- **Kontakt Daten:** Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Reservierungs- und Veranstaltungsdaten:** Datum, Uhrzeit, Art der Veranstaltung, Anzahl der Personen
- **Vertrags- und Abrechnungsdaten:** Bankverbindungen, Zahlungsinformationen, Buchungsbestätigungen
- **Kommunikationsdaten:** Inhalte von E-Mails, Anfragen und Telefonaten
- **Zugriffsdaten der Website** (falls Website für Kommunikation genutzt wird): IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Browserdaten, verwendete Endgeräte

Bankverbindung: IBAN AT71 3300 0100 0144 6913 / Raiffeisenbank Neudörf
Firmensitz: 7201 Neudörf ATU Nummer: ATU 80 947629
Gerichtsort: BG Mattersburg / LG Eisenstadt

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Reservierungen, Bestellungen und Veranstaltungen
- Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen
- Kundenverwaltung und Buchhaltung
- Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten
- Sicherstellung des technischen Betriebs unserer Website
- Beantwortung von Kontaktanfragen

Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist die Durchführung einer Reservierung oder Veranstaltung unter Umständen nicht möglich.

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen gemäß DSGVO:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (UStG, ABGB, BAO)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – Wahrung berechtigter Interessen (u. a. IT-Sicherheit, Betriebsabläufe, Schutz vor Zahlungsausfällen)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Einwilligung (z. B. bei freiwilligen Newsletter-Anmeldungen, falls angeboten)

5. Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung, aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist. Empfänger können sein:

- Steuerberater
- Behörden (Finanzamt, Gewerbebehörden, ggf. Strafbehörden)
- IT- und Hosting-Dienstleister
- Zahlungsdienstleister und Banken

Eine Weitergabe an Empfänger außerhalb der EU/EWR erfolgt nicht, außer es liegt ein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO vor.

6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Typische Speicherfristen:

- **Steuer- und Buchhaltungsunterlagen:** 7 Jahre (BAO)
- **Vertrags- und Reservierungsunterlagen:** zumindest für die Dauer des Vertragsverhältnisses
- **Kommunikationsdaten:** bis zur finalen Erledigung der Anfrage
- **Website-Logfiles:** maximal 30 Tage (Sicherheitszwecke)

Nach Wegfall aller Aufbewahrungspflichten werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben gemäß DSGVO das Recht:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16)
- **Löschung** zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Gründe dagegenstehen (Art. 17)
- **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen (Art. 18)
- **Datenübertragbarkeit** zu erhalten (Art. 20)
- **Widerspruch** gegen bestimmte Verarbeitungen einzulegen (Art. 21)
- erteilte **Einwilligungen jederzeit zu widerrufen** (Art. 7 Abs. 3)

Bitte richten Sie Ihre Anliegen an:

office@doeller-probuskeller.at

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzureichen:

Österreichische Datenschutzbehörde, 1030 Wien, Barichgasse 40–42,

8. Website, Cookies und Server-Logfiles

Unsere Website verwendet Cookies ausschließlich, um grundlegende Funktionen bereitzustellen. Nicht notwendige Cookies (z. B. Analyse- oder Marketing-Cookies) werden ausschließlich nach ausdrücklicher Zustimmung gesetzt.

Beim Besuch unserer Website werden zu technischen Zwecken automatisch Server-Logfiles gespeichert, insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und-version
- Betriebssystem
- besuchte Seiten

Diese Daten dienen ausschließlich der Systemsicherheit und Fehleranalyse und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Unsere IT-Systeme werden nach dem Stand der Technik gewartet und gesichert.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, etwa bei rechtlichen Änderungen oder Erweiterungen unseres Angebots. Maßgeblich ist die jeweils aktuelle Version.

IMPRESSUM – Heurigenrestaurant Probuskeller

Heurigenrestaurant Probuskeller

Hauptstraße 129

7201 Neudörfel

Österreich

Inhaber: Benjamin Döller

Telefon: +43 2622 77408

E-Mail: office@doeller-probuskeller.at

Website: www.probuskeller.at

Unternehmensgegenstand: Gastronomie / Heurigenbetrieb / Veranstaltungslokal

Firmenbuchnummer: GISA 37276003

Firmenbuchgericht: Bezirksgericht Mattersburg

UID-Nummer: ATU 80947629

Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Mattersburg

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Österreich (WKO), Fachgruppe Gastronomie

Berufsrecht: Gewerbeordnung (GewO), abrufbar unter www.ris.bka.gv.at

Aufsichtsbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO:

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Sie können allfällige Beschwerden auch an die oben genannte E-Mail-Adresse richten.